

47 Produktübergabe

Absicht	Bei der Übergabe eines Produktes oder einer Anlage soll dies gefeiert werden. Einerseits will man sich bei allen Akteuren bedanken und andererseits drückt man den Wunsch aus, dass die Anlage oder das Produkt auch zufriedenstellend funktioniert.
Quelle	rö
Stichworte	Managementritual, Personal, Firma, Business, , Produkt, Anlage, Werk, Geschäftsritual, Partnerschaft
Anzahl Personen	abhängig von der Grösse
Ort	beim Produkt oder der Anlage
Zeit	15 - 60 Minuten
Beschreibung	<p>Grosse Anlagen oder Produkte kauft man nicht wie ein Stück Käse, sondern diese werden vom Lieferanten feierlich übergeben. Mit diesem Akt wird der Vertrag erfüllt und die Anlage dem Käufer ausgehändigt. Von nun an hat er die Verantwortung dafür und der Lieferant haftet mit der Garantie für etwelche Mängel. Dieser Akt wird oft mit Reden und symbolischen Handlungen begangen. Da werden beispielsweise Schlüssel oder Urkunden übergeben oder die Anlage wird feierlich getauft.</p> <p>Bei diesem Ritual geht es weniger um die Vertragserfüllung, sondern um den emotionalen Teil. Der Lieferant verliert ein Werk, an dem er vielleicht Jahre gearbeitet hat. Durch das Ritual symbolisiert er, dass er für Seriosität und Vertrauen dasteht. Es ist auch ein Ritual, um die Partnerschaft zu stärken.</p>
Material	
Tipps	
Verfasser	R. Mähr
Datum	05.03.16